

我市上半年金融业平稳运行

经营性贷款增长明显 不良贷款率持续下降

■潘晓琴

昨天,笔者从中国人民银行桐乡市支行获悉,上半年,全市金融运行总体稳定,存款增长较快,贷款增长稳定,更多信贷资金流向实体经济,不良贷款率持续下降。

各项指标运行平稳 不良贷款率再创“新低”

6月末,全市本外币存款余额为1359.29亿元,比年初增加108.13亿元,增长8.64%,其中人民币存款余额为1324.36亿元,

比年初增加112.33亿元,增长9.27%。本外币各项贷款余额为1074.91亿元,比年初增加70.81亿元,增长7.05%,其中人民币贷款余额为1060.88亿元,比年初增加68.61亿元,增长6.97%。

6月末,住户贷款中经营性贷款比年初新增17.96亿元,占住户贷款新增的43.19%,比去年同期提高38.08个百分点;比年初增长12.69%,高于全部贷款增速5.64个百分点。消费贷款新增23.64亿元,占住户贷款新增的56.81%,比去年同期下降38.08个百分点。尤其值得一

提的是,6月末,我市银行不良贷款率为0.33%,比年初下降0.12个百分点。

实施金融精准服务 全力支持实体经济

上半年我市金融业平稳运行,更多信贷资金流向实体经济的背后,得益于我市金融部门打出的一系列组合拳。

今年,我市制定出台了《金融支持“退散进集大会战”实施方案》,引导银行落实金融举措,助力“六场战役”等全市中心工作。为进一步支持制造业转型升

级,我市还建立传统制造业贷款监测月度通报制度。5月末,制造业贷款余额为364.26亿元,新增15.45亿元,处嘉兴前列。

优化外汇管理服务,全力支持企业“走出去”发展。1-5月,全市6家开展跨国公司外汇资金集中运营管理业务的的企业累计通过国内外汇资金主账户归集外汇资金3.74亿美元,占嘉兴市业务量的比重达68.88%,直接为企业节省财务成本约1293万元。为服务企业到境外借入低成本资金,上半年,我市办理了5家企业宏观

审慎管理模式下的外债借入业务,金额达5391万美元。

近年来,随着桐乡企业“走出去”步伐的加快,汇率风险防范显得至关重要。中国人民银行桐乡市支行举办“外汇政策汇率避险”政策宣讲会,引导涉汇企业用好外汇政策和银行汇率避险产品,合理规避在对外贸易、对外投资中的政策风险、汇率风险。与此同时,该行还全力协商国家中非产能合作基金与辖内巨石集团、华友钴业的业务洽谈,全力支持企业在非投资发展。



桐乡农商行 服务乡村振兴 走进“醉美村歌”大赛

6月24日,由嘉兴市文化广电新闻出版局、广播电视集团和农行嘉兴分行联合举办的2018嘉兴市“醉美村歌”大赛初赛来到桐乡市洲泉镇屈家浜村,来自桐乡全市10个乡镇(街道)73名选手参加本次比赛,在当地掀起村歌热潮。

为更好地服务“醉美村歌”大赛,桐乡农商行迅速制定服务方案,通过及早联系,了解活动现场流程,将金融元素融入村歌大赛。活动当天,由分管领导带队,支行部门和网点联合组成服务团队,积极开展宣传活动,并与现场观众开展积极互动。

该行在大赛现场设立宣传点,重点宣传农商行惠农政策,普及投资理财、风险防范等相关金融知识,同时为参加大赛的选手、来观看比赛的村民答疑解惑。期间,该行宣讲人员走上台与现场观众互动,通过问答方式充分调动大家的积极性,将宣传活动推向高潮。

本次宣传活动,通过金融服务融入“醉美村歌”大赛平台,让当地村民了解相关惠农政策和金融知识,更好地服务乡村振兴。 文/摄 陆圣波

智防诈骗 服务民生

■朱丹奕

6月30日上午,桐乡建行营业部慌慌张张跑进一位妇女,一把抓住大堂经理:“小姑娘,你快帮我看看,我是不是被骗了?”处理诈骗案件经验丰富大堂经理小盛立马将其带到非现金柜台,详细询问情况。

这位张女士气喘吁吁说来,“昨天晚上,我接到我们老村长打来的电话,说要跟我借钱,当时我已经在家中,就跟他约定今天一早给他汇钱。刚刚我在你们

大发大那里的ATM上给他打钱,一共打了两次,一次9200元,一次800元。可是我刚给他打完就突然想到,这个人不会是个骗子吧,我再把这个电话打回去,他不仅知道我的名字,还知道我丈夫的名字,连我女儿多大

了都知道,并且又叫我汇款一万。但是实际上,我女儿是在桐乡生的,我老家都没有带回去过,他咋知道?我肯定是遇到了骗子,小姑娘快帮我查查!”

小盛立刻安抚了张女士,并带她带柜员机上查询,由于时值

周末,没有办法查看ATM操作情况,小盛建议张女士立刻报警,请警察协助追回被骗款。在小盛的安抚下,张女士果断报警。

7月3日,在当地公安陪同下,张女士再次来到支行营业部,营业经理金郁为张女士查看当时实际操作情况,万幸的是,由于张女士对ATM操作不熟练,她误以为的第一次汇款9200元实际上由于操作超时吞入ATM机器中,实际上被诈骗金额为800元。得知此事,张女士松了一口气。配

合公安完成此次案件的处理后,张女士连声感谢营业经理金郁,及时帮助自己。

张女士激动地说:“我真的十分感谢建行的工作人员,他们不仅专业而且热情,在我被骗的时候一直在安抚我,帮我想办法,虽然这次还是被骗掉了800元钱,但这也是给我的一个教训,我以后也一定会加强这方面的学习,告诉自己的家人、朋友,不要轻易相信骗子。”

于银行工作人员而言,诈骗案件简单且易识破,但是对于部

分市民朋友来说,身在其中,有的时候并不能很快发意识破此类诈骗,往往导致“破财”,小到几百,大到几万、几十万,诈骗案件触目惊心。作为国有大行,桐乡建行承担社会责任,积极做好金融消费者权益保护工作,利用大堂微沙龙、上街宣传、进社区宣传等形式,尤其是针对退休的老年人群,开展了一次次宣传讲解工作,得到了客户们的好评,此次诈骗正是我们平时工作的一个缩影,永远专业、永远热情,服务民生,我们一直走在路上。

我自爱桐乡 我们在行动 ——嘉兴银行桐乡支行开展“赠文化衫、送金融知识”志愿服务

■文/摄 沈赞娴

桐乡,作为一座有着深厚文化积淀与现代互联网气质相融合的城市,“我自爱桐乡”的城市精神深深地感染并激励着每一位桐乡人,不断奋斗,不断进步,不断变得更幸福。

在党的十九大精神指引下,在打响桐乡“六大战役”之时,嘉兴银行桐乡支行积极领悟“我自爱桐乡”这一城市精神的意义,立足本行战略定位,将精神信念化为实际行动,形成了本行独具特色的零售服务文化。

“七一”前后,桐乡支行发起了免费赠衣活动,在全市范围内,向各支中老年气排球队、

公园、广场排舞队等免费赠送文化衫300余件。连日来,小微、零售党团员青年志愿者们反复统计核对尺码表并亲手将一件件文化衫发到大家手中,大家收到文化衫后,喜悦之情溢于言表,表示以后气排球比赛,排舞比赛训练的时候就有统一服装了,大大提升了队伍统一性和美观性。叔叔阿姨们纷纷为本次活动点赞,并且热情地向大家宣传嘉兴银行。下一阶段,支行还将免费赠衣活动范围扩大至崇福、濮院等地,把嘉银零售品牌文化带到桐乡的各个角落。

6月30日,支行青年志愿者走进卫生局老干部活动中心,为大家带去了一场别开生



面的金融小讲座。讲座在活动室中间的一张乒乓球桌上展开,大家围坐在一起,认真听

讲。进入有奖问答环节,叔叔阿姨们被理财经理抛出的一个个新颖的小问题深深吸引,纷纷

过来围观,气氛异常热烈。“欢迎你再来我们老年活动中心啊,到时候我一定叫上我的老伴,一起来听你的金融小课堂。”本次活动,收到了现场许多叔叔阿姨们的一致好评。会后,理财经理还利用最新的防范金融诈骗宣传折页,向个别阿姨进行详细的讲解,普惠金融活动,作为一项不容辞的责任,就是不论何时不论何地,都要不断持续开展,这样才能切实履行帮助群众守护好“钱袋子”的使命。

一次贴近居民的免费赠衣活动,一场服务群众的金融讲座,不仅是该行零售业务的一次全新拓展,也是提升支行品牌影响力的一次有力实践。

桐乡农商银行 发放首笔专利权质押贷款

■陈晓萍

“想不到专利真的能‘生’钱,这500万专利权质押贷款,真是雪中送炭啊!”嘉兴港恒针织有限公司的总经理金振华露出了久违的微笑。近日,嘉兴港恒针织有限公司以5项发明专利权质押,成功从桐乡农商银行贷款500万元。这也是桐乡农商银行发放的首笔专利权质押贷款。

嘉兴港恒针织有限公司是一家中外合资的高新技术企业,主要从事针织面料、针织服装的生产销售,具备先进的生产工艺和强大的自主创新能力。得益于公司近年来研发成果的应用,公司发展迅速,产品供不应求。此前公司投入大量资金进行技改项目,导致流动资金需求量增大,一度使公司面临融资难的困境。

为有效盘活企业无形资产,充分体现知识产权的融资担保价值,桐乡农商银行得知情况后,针对企业无形资产不能发挥作用的难题,通过专利权质押将无形资产变成活的现金流。最终该行根据专业评估机构对于5项发明专利的价值估值和企业运营情况,给予企业发放500万专利权质押贷款,解决了企业的燃眉之急,并实现了龙翔支行专利权质押贷款零的突破。

该笔专利权质押贷款的发放,有效破解了企业融资难融资贵问题,生动体现了桐乡农商银行不断创新思路,加大科技型企业的信贷支持力度,帮扶企业做大做强的决心。同时,此次银企合作对接,加快了科技与金融的深度融合,有利于助力大众创业、万众创新。

工行桐乡支行党总支 组织参观“江南第一家” 廉政教育基地

■周霞

为全行党员深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,引导党员干部筑牢反腐倡廉思想防线,深化落实“两学一做”学习教育,2018年7月7日,嘉兴桐乡支行党总支组织全体党员前往金华实地参观了浦江郑宅“江南第一家”廉政教育基地,接受了一次深刻的廉政文化洗礼。

居于“江南第一家”的郑氏家族以“孝义”、“儒学”治家,历经宋、元、明三朝、十五世不分家,出仕173位官吏,无一贪赃枉法,无不勤政廉政,靠着融道德修养、行为规范、生产管理、生活学习等制度为一体的《郑氏规范》治出了一个有序、勤俭、廉政、不以权谋私的家族。

该行党总支书记岳一民同志带领全体党员参观“惠风苑”廉政文化教育基地,教育基地采用实物与景观、图片与视频、参观与参与相结合的方式,重点展示“江南第一家”廉政文化脉络、清廉历史、勤廉典型等。

该行的此次活动教育全体党员将廉政建设摆在重要位置,养成廉洁修身、廉洁齐家的良好风尚,为开展“双争”主题教育打下了坚实的思想基础。通过此次学习,该行党员同志既丰富了历史知识,学习了优秀传统文化内涵,更体会到了规矩的重要性。大家表示要以史为鉴,以此次学习为契机,强化责任规矩意识,使“不忘初心,继续前进”的要求内化于心、外化于行,守住廉洁底线,做到知敬畏、明止行。

发展绿色金融 加强信贷风险防控

■蔡玲娥

信用风险始终贯穿在信贷业务中,防范信贷风险,提高贷款质量,是银行业金融机构稳健经营、稳步发展的重要保证。金融安全是维护国家安全的重要组成部分,是经济平稳健康发展的基础。

邮储银行桐乡市支行始终秉承现代风险管理的逻辑和理念,严守风险底线,加快全面风险管理体系建设步伐,在风险管理方面探索出符合自身发展的有效路径。工作中,该行把信用风险作为重要工作来抓,领导班子带头,在全行营造重风险、强管理的的良好氛围,并通过加强员工教育,筑牢信贷人员的思想防线,使信贷人员在信贷业务中主动规范自身行为,自觉规避和防范信用风险。该行持续保持了优异的资产质量,为长期、可持续发展筑牢屏障。

一直以来,邮储银行桐乡市支行高度重视防范和控制信用风险,将信贷资产质量作为生命线,通过强化组织领导、加强人员配备、提高业务水平、完善制度建设、理清业务流程等几个方面,不断提高自身信用风险防控水平。

桐乡市主要金融统计指标

(2018年2季度)

发布单位:中国人民银行桐乡市支行 单位:亿元

项目	余额	比年初增减额
1.金融机构本外币存款	1359.29	108.13
其中:单位存款	439.27	70.13
储蓄存款	669.28	2.24
2.金融机构本外币贷款	1074.91	70.81
其中:短期贷款	591.94	23.11
中长期贷款	479.66	49.08
3.金融机构人民币存款	1324.36	112.33
其中:单位存款	408.31	74.35
储蓄存款	665.89	2.09
4.金融机构人民币贷款	1060.88	68.61
其中:短期贷款	582.32	20.81
中长期贷款	475.24	49.18
票据融资	3.28	-1.38

□图片由相关银行提供

桐乡人保财险:理赔往下沉 服务“零距离”

■郑倩茜

日前,位于崇福镇、洲泉镇的人保财险桐乡支公司崇福营销服务部、洲泉营销服务部正式设立理赔专员,将支公司现有高素质的数名理赔人员充实到乡镇营销服务部查勘定损、理赔岗位,为乡镇一线带去“零距离”的后期服务,也成

为探索乡镇基层服务的又一创举。

据悉,人保财险桐乡支公司下辖5个乡镇营销服务部,覆盖崇福、洲泉、乌镇、濮院、石门等乡镇,距市中心最大地域跨度近25公里,交通较为不便。理赔服务作为整个保险流程的重要一环,至关重要,此次“理赔服务下沉”工作将进一步深化县域理赔对乡镇

的辐射,人保财险桐乡支公司在经过多年探索后,尝试实行将理赔部分功能向乡镇进行延伸,切实提升乡镇理赔服务水平。

“以前要开车个小时到市区才能办理理赔,如今在乡镇就可以办理,节约了路费,节省了时间不说,缺什么材料打个电话让人送过来也很方便,省了不少

力!”说起这次理赔体验,家住崇福镇留良村的杨大伯不禁竖起大拇指连连夸赞。

在探索理赔下沉乡镇营销服务部过程中,人保财险桐乡支公司也遇到过不少实际难题,比如人员配备、考核、实现理赔操作等问题,但经过一段时间的尝试和探索,支公司正视问题、解

决问题,并紧紧围绕客户感知改进服务,实现服务下沉,通过“为客户多走一公里”,切实提升乡镇营销服务部为民服务能力。

下一阶段,桐乡支公司将着力围绕乡镇营销服务部问题解决机制,不断拓展理赔服务功能,完善服务体系,提高服务质量,优化客户体验。